

# Etiska riktlinjer

för SAMS - SamArbete för Människor i Sorg

och för  
**SPES**

# Syfte

- att säkra kvaliteten av stödverksamhet för sörjande
- Sörjande ska kunna känna sig trygga i och säkra på, att de personer som tillhandahåller stöd är lämpade för uppgiften
- Stödverksamheten skall vara av god kvalitet, prövad och säkerställd, och förbättringar skall ständigt uppmuntras
- De professioner som hänvisar sörjande till organisationer som erbjuder stöd, skall kunna vara säkra på stödverksamhetens kvaliteter
- Stödverksamheten ska vara öppen för insyn och visa ansvar för det stöd den ger därigenom kvalificera sig för att söka ekonomiskt stöd
- Finansiärer som ger bidrag till stödverksamhet ska kunna vara säkra på att stödet blir rätt använt och korrekt redovisat

# Varför riktlinjer

- Efter förlust av en älskad anhörig är man extra sårbar och många behöver stöd och hjälp för att kunna anpassa sig till en ny tillvaro. Då får det inte bli fel
- Riktlinjer kan ge ett nationellt erkännande för det ovärderliga stöd som tillhandahålls av sörjandestödsgrupper
- Riktlinjer kan också stärka förtroendet bland användare och finansiärer genom att stödet ges efter antagna riktlinjer

# För vem finns riktlinjerna

- Sörjande individer
- Sörjandestödjare
- Professionella inom hälso- och socialvård
- finansiärer

# Vad är sorgstöd

- Broschyrer
- Samtalsgrupp, personliga möten eller via nätet (?)
- Enskilda samtal, personliga möten eller via telefon (?)
- Medmänniska/Första hjälpare (?)
- Minnesstund
- Familjestöd
- Begravningsbyråers alternativa arrangemang

# Riktlinjer

SPES ska

- Redovisa syftet med sin verksamhet
- Redovisa på vilket sätt stöd ska erbjudas
- Redovisa vem/vilka som kan komma att användas i arbetet med sörjandestöd
- Försäkra sig om att sörjande kan få information om stöd erbjuds genom att aktivt sprida information om sina stödtjänster till personer i sorg, lokala verksamheter samt till yrkesverksamma inom sjuk- och samhällsvård
- Sätta klara gränser för det stöd de erbjuder till sörjande

# Riktlinjer forts.

## SPES ska

- Erbjud information om ev andra tjänster i närheten om behov finns
- Vara tydliga med vilken typ av information, hjälp, rådgivning som kan erbjudas
- Vara tydligt icke-diskriminerande, lyssna fördomsfritt så att den sörjande kan erbjudas korrekt stöd
- Erbjud stöd utan ekonomisk vinning

# Vid rekrytering och utbildning gäller följande

- Volontärer och anställda ska ha de kvaliteter och färdigheter som är relevanta för att arbeta med stöd till sörjande
- Roller och uppgifter för alla som erbjuder sörjandestöd ska definieras
- Introduktionsutbildning samt löpande utbildning, relevant för den typ av sörjandestöd som erbjuds, ska ges
- Regelbundet stöd och handledning till stödpersonen ska erbjudas
- Utbildning kring sörjandestöd, förlust och sorg ska erbjudas
- Information om tystnadsplikt ska ges



# De som erbjuder sörjandestöd i SAMS (SPES) ska

- kunna se och möta behoven hos varje enskild sörjande
- se och bekräfta förlustsituationen och smärtan i sorgen som ett naturligt led i en människas erfarenhet
- Stödja den sörjande i hennes eller hans anpassning till ett liv utan den avlidna
- Möjliggöra och stärka den sörjandes egen förmåga att hantera sorgen
- Respektera varje enskild sörjandes val och variation av uttryck för sin sorg utifrån trosåskådning, familj, samhälle och kultur
- Inse varje sörjandes behov av att den information som stödjaren tar del av behandlas med respekt och förtroende
- Se till att varje sörjande får kännedom om de stödåtgärder som står till buds genom att aktivt informera om dessa tjänster
- Vara tydlig vad gäller gränserna för det stöd man kan erbjuda, och ge information om stöd på annat håll för att tillgodose de behov som ligger utanför stödjarens eget kompetensområde och förmåga

De som erbjuder sörjandestöd i SAMS (SPES) ska

.... sist men inte minst

- **Respektera tystnadsplikt!**